

**Fernabsatzinformationen und Widerrufsbelehrungen****1. Wesentliche Eigenschaften der Dienstleistung „Service-Vertrag“**

Im Rahmen der Dienstleistung „Service-Vertrag“ der Oskar.de GmbH erhält der Kunde (und ggf. von ihm bevollmächtigte Dritte) Zugang zu Informationen über den Stand und die Entwicklung seines von der Scalable Capital Vermögensverwaltung GmbH („**Vermögensverwalter**“) verwalteten und bei der Baader Bank AG verwahrtem Vermögens einschließlich Performance-Kennzahlen, auf Wunsch auch über eine App. Er erhält zudem Zugang zu den Informationen, die ihm der Vermögensverwalter im Rahmen des gesetzlich vorgeschriebenen Berichtswesens als Vermögensverwalter schuldet (z.B. Quartalsberichte).

Sofern vereinbart, wird der Kunde (und ggf. von ihm benannte Dritte) über Push-Benachrichtigungen oder E-Mail bei wichtigen Ereignissen informiert.

**2. Dienstleister und Kontaktdaten**

Oskar.de GmbH

Gartenstrasse 67, 76135 Karlsruhe

[elektronischer Kontakt: [www.oskar.de/kontakt](http://www.oskar.de/kontakt)]**3. Beschwerdeadresse**

Beschwerden können Sie über das unter der Website [[www.oskar.de/kontakt](http://www.oskar.de/kontakt)] zugängliche Kontaktformular einreichen.

**4. Art der Preisberechnung der quartalsweisen Gesamtkosten für die Dienstleistung „Service-Vertrag“**

Für die Leistungen unter dem Service-Vertrag (mit Ausnahme der gesetzlich vom Vermögensverwalter geschuldeten Informationen) erhebt die Oskar.de GmbH ein Entgelt wie folgt:

Bei Depots mit einem Vermögen unter EUR 10.000: 0,425 % p.a. inkl. Ust. Die Abrechnung erfolgt quartalsweise (ggf. anteilig) auf Basis des durchschnittlichen Kundenvermögens multipliziert mit dem Abrechnungsquotienten.

Bei Depots mit einem Vermögen von EUR 10.000 und mehr: 0,325 % p.a. inkl. Ust. Die Abrechnung erfolgt quartalsweise (ggf. anteilig) auf Basis des durchschnittlichen Kundenvermögens multipliziert mit dem Abrechnungsquotienten.

Das Entgelt wird quartalsweise (ggf. anteilig) nachträglich per Vollmacht des Vermögensverwalters, die ihm der Kunde im Rahmen des Vermögensverwaltungsvertrages erteilt hat, angewiesen.

Durchschnittliches Kundenvermögen: Das durchschnittliche Kundenvermögen ermittelt sich aus den Kontosalden und Depotbewertungen an den Kalendertagen in der Abrechnungsperiode, für die ein Depotvertrag besteht. Ein Depotvertrag besteht ab der Eröffnung des Depots mit Konto durch die Baader Bank. Der Depotvertrag besteht bis zu dem Tag des Eingangs der Konto- und Depotkündigung.

Abrechnungsquotient: Der Abrechnungsquotient ergibt sich aus der Anzahl der Kalendertage im Quartal, für die ein Depotvertrag besteht, dividiert durch die Anzahl der Kalendertage im jeweiligen Kalenderjahr.

### 5. Fernkommunikationskosten

Es werden dem Kunden keine Kosten für den Einsatz des für den Vertragsschluss genutzten Fernkommunikationsmittels berechnet, die über die Kosten für die bloße Nutzung des Fernkommunikationsmittels hinausgehen.

### 6. Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Termin, Beschwerdeverfahren

Der Kunde erhält täglich Zugang zu Informationen über den Stand seines verwalteten Vermögens, einen Benachrichtigungsservice sowie einen E-Mail Kundendienst.

Die Zahlung des unter Ziffer 4 genannten Entgelts erfolgt durch den vom Kunden hierzu bevollmächtigten Vermögensverwalter.

Beschwerden kann der Kunde mittels des unter Ziffer 3 oben angegebenen Beschwerdeformulars einreichen.

### 7. Kundendienst

Als Teil des Service-Vertrages wird per E-Mail Support für alle Fragen rund um die Nutzung der Website Oskar.de GmbH oder der App angeboten. Dieser Kundendienst ist von dem unter Ziffer 4 oben angegebenen Entgelt mitumfasst.

### 8. Laufzeit / Kündigung

Der Service-Vertrag unterliegt keiner Mindestlaufzeit. Er kann von dem Kunden jederzeit und von der Oskar.de GmbH mit einer Frist von 6 Wochen gekündigt werden. Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Jede Kündigungserklärung bedarf der Textform bzw. kann über die Webseite der Oskar.de GmbH erklärt werden.

Wichtiger Hinweis: Mit Kündigung/Beendigung des Service-Vertrages endet automatisch und zeitgleich auch der Vermögensverwaltungsvertrag des Kunden mit dem Vermögensverwalter. Umgekehrt endet bei Kündigung/Beendigung des Vermögensverwaltungsvertrages mit dem Vermögensverwalter automatisch und zeitgleich auch der Service-Vertrag.

**9. Funktionsweise digitaler Inhalte/technische Schutzmaßnahmen**

Die von der Oskar.de GmbH angebotenen Services können vollumfänglich über die Webseite [www.oskar.de](http://www.oskar.de) verwendet werden. Für einen Teil der Services wird ein Login benötigt, den jeder Kunde bei Abschluss des Service Vertrags erhält.

**10. Beschränkungen der Interoperabilität und der Kompatibilität digitaler Inhalte**

Um die Leistungen der von der Oskar.de GmbH angebotenen Services nutzen zu können, müssen beim Kunden neben einer marktüblichen Internetverbindung bestimmte technische Mindestvoraussetzungen gegeben sein:

- Für den Online-Dienst: ein aktueller Browser.
- Für die App: kompatible Geräte und Software, insbesondere die kompatible Version des für die App vorgesehenen Betriebssystems.

Es obliegt dem Kunden, sich vor der Nutzung der Services darüber zu informieren, ob die jeweilige vom Kunden verwendete Hard- und Software eine Nutzung der von der Oskar.de GmbH angebotenen Services ermöglicht.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Oskar.de GmbH, Gartenstraße 67, 76135 Karlsruhe) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie hierzu das nachstehende Formular verwenden (oder aber auch Ihre Erklärung auf andere Weise abgeben):

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An  
Oskar.de GmbH, Gartenstraße 67, 76135 Karlsruhe
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:  
  
\_\_\_\_\_
- Bestellt am
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum